



Inhaltsverzeichnis

Terminübersicht WS 2013/2014	2
Tagesablauf – Einzelstundenaufteilung pro Veranstaltung	3
Evaluationstheorie	5
Organisationswissen	7
Qualitätsmanagement in Organisationen	8
Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation	9
Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation.....	8
Evaluationsdurchführung I	11
Kommunikation: Moderation	12

Terminübersicht WS 2013/2014

Kohorte X, 1. Semester

Stand: 23.09.2013

Monat	Veranstaltungen	DozentInnen
Oktober	Vorlesung Evaluationstheorie 17.-19.10.13	<i>Stockmann, Reinhard</i>
	Übung Evaluationstheorie 24.-26.10.13	<i>Albrecht, Maria</i>
November	Organisationswissen 07.-09.11.13	<i>Riemer-Hommel, Petra</i>
	Qualitative Methoden 28.-30.11.13	<i>Filsinger, Dieter Lück-Filsinger, Marianne</i>
Dezember	Quantitative Methoden 05.-07.12.13	<i>Müller, Christoph</i>
	Qualitätsmanagement in Organisationen 19.-21.12.13	<i>Stockmann, Reinhard Kind, Horst</i>
Januar	Evaluationsdurchführung I 16.-18.01.14	<i>Gassmann, Freya</i>
Februar	Moderation 20.-22.02.14	<i>Vogt, Wolfgang Aksoy-Burkert, Ferah</i>

Prüfungen und Semesterende	
Februar	Klausurenwoche: 03.-06.02.14
März	Ende WS 13/14 31.03.14

Kohorten- und Semesterübergreifend

Do 18:30 bis 20:00 Uhr

Kolloquium ‚Fokus Evaluation‘ (Stockmann Reinhard)

Tagesablauf – Einzelstundenaufteilung pro Veranstaltung

Wochentag	Uhrzeit*	Zeitstunden
Donnerstag		
Vorlesung	13.00 – 15.00	
Pause	15.00 – 15.15	
Vorlesung	15.15 – 16.45	
Pause	16.45 – 17.00	
Vorlesung	17.00 – 18.30	5,0
Freitag		
Vorlesung	8.30 – 10.00	
Pause	10.00 – 10.30	
Vorlesung	10.30 – 13.00	
Pause	13.00 – 14.00	
Vorlesung	14.00 – 16.00	
Pause	16.00 – 16.30	
Vorlesung	16.30 – 18.30	8,0
Samstag		
Vorlesung	8.30 – 10.30	
Pause	10.30 – 10.45	
Vorlesung	10.45 – 12.00	
Pause	12.00 – 13.00	
Vorlesung	13.00 – 15.15	5,5
	Anwesenheit bei Modul:	18,5
	+ elektronische Forumsveranstaltung	2*2 h/Semester oder 1*4 h/Semester
Gesamte Moduldauer		22,5

* Die angegebenen Seminar- und Pausenzeiten stellen lediglich Richtwerte dar. Die konkrete zeitliche Planung obliegt den jeweiligen DozentInnen und kann je nach Veranstaltung etwas variieren.

Studienübersicht

Veranstaltung	Typ	SWS	TN 1	V 2	Ü 2	PS 2	Ref 1	HA 2	Ü+ 3	HS 3	Ref+ 2	HA+ 4	Klausur	mdl. Pr.	Credits
1. Semester:															
Evaluationstheorie (Vorlesung)	ET-V	2V	2	1	2								x		3
Evaluationstheorie (Übung)	ET-Ü	2Ü	2	1	2										3
Organisationswissen (Vorlesung)	OW-V	2V	2	1	2								x		3
Qualitätsmanagement in Organisationen (Übung)	OW-QM	2Ü	2	1	2										3
Evaluationsdurchführung I	EP-D1	2PS	2	1		2		2							5
Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation	M-QLM	2PS	2	1		2	1							x	4
Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation	M-QNM	2PS	2	1		2	1							x	4
Kommunikation: Moderation und Mediation	SQ-MM	2PS	2	1		2	1								4
Summe			16												29
2. Semester:															
Ökonomische Evaluationsansätze	ET-Ö	2PS	2	1		2	1						x		4
Evaluationsdurchführung II	EP-D2	2PS	2	1		2	1							x	4
Praxisfelder: Wirkungsorientierte Evaluation	EP-P	2PS	2	1		2		2							5
Qualitative Auswertungsverfahren für Evaluationen	M-QLA	2PS	2	1		2		2					x		5
Quantitative Auswertungsverfahren für Evaluationen	M-QNA	2PS	2	1		2		2					x		5
Kommunikation: Verhandlungsführung und Projektmanagement	SQ-VP	2PS	2	1		2	1								4
Summe			12												27
3. Semester:															
Schwerpunktfach: Institutionelle und strukturelle Rahmenbedingungen	FK-IK	2Ü+	2	1					3		2		x		6
Schwerpunktfach: Evaluationsstudien im Überblick	FK-Ü	2Ü+	2	1					3		2			x	6
Schwerpunktfach: Ausgewählte Evaluationsbeispiele I	FK-E1	2HS	2	1						3		4		x	8
Kommunikation: Reporting	SQ-R	2PS	2	1		2	1	2							6
Summe			8												26
Vorlesungsfreie Zeit:															
Praktikum 10 Wochen	P-P														15
Summe															15
4. Semester:															
Schwerpunktfach: Ausgewählte Evaluationsbeispiele II	FK-E2	2HS	2	1						3	2			x	6
Abschlussarbeit, 3 Monate	MT-T			1											15
Summe			4												21
Studiengangübergreifend (über alle 4 Semester hinweg):															
Kolloquium „Fokus Evaluation“	P-K/MT-K	2T	2	2											2
Summe			2												2
Insgesamt															120

= Leistungsüberprüfung (benotet)

Evaluationstheorie

Veranstaltungsart:	Vorlesung + Übung
DozentInnen:	Prof. Dr. Reinhard Stockmann, N.N. (UdS)
E-Mail:	r.stockmann@ceval.de
Datum:	Vorlesung: 17.-19.10.2013 Übung: 24.-26.10.2013
Leistungsnachweis:	Klausur (90 Minuten)
Credits:	jeweils 3 Creditpoints für Vorlesung und Übung (insg. 6)
Raum:	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

Die beiden Veranstaltungseinheiten vermitteln im Sinne einer grundlegenden Einführung in das Studium einen weitgreifenden Überblick über die theoretischen und methodologischen Grundlagen sowie die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen sozialwissenschaftlicher Evaluation.

Folgende Themenblöcke werden im Rahmen der Vorlesung behandelt:

- „Was ist Evaluation?“ – Eine Einführung in zentrale Begriffe und Konzepte
- Geschichte der Evaluation
- Die Rolle der Evaluation in modernen Gesellschaften
- Theorien der Evaluation
- Evaluationsstandards
- Sozialer Kontext von Evaluationen und die Rolle von Evaluatoren
- Unabhängigkeit von Evaluationen
- Planung und Durchführung von Evaluationen

Die begleitende Übung dient einer vertiefenden und ergänzenden Auseinandersetzung mit den in der Vorlesung behandelten Inhalten, insbesondere mit den theoretischen Ansätzen der Evaluation, anhand der gemeinsamen Lektüre und Diskussion ausgewählter Texte sowie durch Gruppenarbeiten. Detaillierte Informationen zu Vorlesung und Übung sind dem Seminarplan zu entnehmen.

Pflichtlektüre:

FITZPATRICK, J. L. / SANDERS, J. R. / WORTHEN, B. R. (2012): *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Boston u.a.: Pearson & AB (4. Aufl., Nachdruck).

ROSSI, P. H. / FREEMAN, H. E. / LIPSEY, M. W. (2006): *Evaluation. A Systematic Approach*. Thousand Oaks, CA: Sage (7. Aufl., Nachdruck).

STOCKMANN, R. (2006): *Evaluation und Qualitätsentwicklung. Eine Grundlage für wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement*. Münster: Waxmann.

STOCKMANN, R. (Hg.) (2007): *Handbuch zur Evaluation: Eine praktische Handlungsanleitung*. Münster: Waxmann.

STOCKMANN, R. / Meyer, W. (2010): *Evaluation. Eine Einführung*. Opladen/Farmington Hills, MI: Verlag Barbara Budrich.

Weiterführende Literatur:

KROMREY, H. (2001): Evaluation – ein vielschichtiges Konzept. Begriff und Methodik von Evaluierung und Evaluationsforschung. Empfehlungen für die Praxis. In: *Sozialwissenschaften und Berufspraxis*, 24(2), S. 105-131.

- STOCKMANN, R. (Hg.) (2006): *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder*.
Münster: Waxmann (3. Aufl.).
- WOTTAWA, H. / THIERAU, E. (2003): *Lehrbuch Evaluation*. Bern u.a.: Huber (3.Aufl.).

Organisationswissen

<i>Veranstaltungsart:</i>	Vorlesung
<i>Dozent:</i>	Prof. Ph.D. Petra Riemer-Hommel (HTW)
<i>E-Mail:</i>	riemer@htw-saarland.de
<i>Datum:</i>	07.-09.11.2012
<i>Leistungsnachweis:</i>	Klausur (90 Minuten inkl. Qualitätsmanagement)
<i>Credits:</i>	3 Creditpoints
<i>Raum:</i>	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

Die Veranstaltung gibt einen weitgreifenden Überblick über die theoretischen Grundlagen und Begriffe der Organisationsforschung, ihrer Methoden und ihrer Anwendung.

Folgende Themenblöcke werden im Rahmen der Vorlesung behandelt:

- Organisationstheorien im Überblick (klassisch, neoklassisch, modern)
- Strukturierung von Aufgaben
- Individuum und Organisation
- Umwelt und Organisation
- Organisationaler Wandel

Im Rahmen der Veranstaltung werden Fallstudien und Übungsaufgaben zur Vertiefung eingesetzt, ausgewählte Texte werden für das Selbststudium zur Verfügung gestellt.

Einführende Literatur:

KIESER, A./WALGENBACH, P. (2010): *Organisation*. Düsseldorf: Schäffer Pöschel (6te Auflage).

SCHREYÖGG, G. (2008): *Organisation: Grundlagen moderner Organisationsgestaltung*. Wiesbaden: Gabler (5te Auflage).

Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation

<i>Veranstaltungsart:</i>	Proseminar
<i>Dozenten:</i>	Prof. Dr. Dieter Filsinger (HTW) Dr. Marianne Lück-Filsinger (HTW)
<i>E-Mail:</i>	dieter.filsinger@htw-saarland.de
<i>Datum:</i>	28.-30.11.2013
<i>Leistungsnachweise:</i>	a) Referat (Vortrag und schriftliche Ausarbeitung) b) mündliche Prüfung (15 Minuten)
<i>Credits:</i>	4 Creditpoints
<i>Raum:</i>	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

In einem ersten Schritt (1) erfolgt eine Einführung in das „Qualitative Denken“ in der Sozialforschung („Interpretatives und normatives Paradigma“) und in die qualitative Evaluationsforschung; in einem zweiten Schritt (2) werden die grundlegenden qualitativen Datenerhebungsverfahren vorgestellt, exemplarisch eingeübt und deren Verwendung in Evaluationszusammenhängen reflektiert: teilnehmende Beobachtung, Dokumentenanalyse, qualitative Interviews, (narrative Interviews, leitfadengestützte (Experten-) Interviews), Gruppendiskussionen, Experteninterviews, „Studies of work“ u.a. In einem dritten Schritt (3) befasst sich das Seminar mit den bei der Entwicklung eines Untersuchungsdesigns anfallenden Fragestellungen. Erörtert werden die Exploration des Gegenstandsbereichs, die Fallstudienmethodik, die dem Gegenstand angemessene Auswahl von Erhebungsmethoden sowie Fragen der Fallkonstruktion und der Samplingstrategie. Schließlich werden die Gütekriterien qualitativer Forschung vorgestellt.

Erwartet wird die vorbereitende Lektüre von Flick (2007) [Allgemeiner Teil: Kennzeichen, theoretische Positionen, Forschungsdesign] und von Przyborski/Wohlrab-Sahr (2008) [S. 53- 182].

Einführende Literatur:

- BOHNSACK, R. / MAROTZKI, W. / MEUSER, M. (Hg.) (2003). *Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung*. Opladen: Leske + Budrich/UTB.
- Flick, U. (2007). *Qualitative Sozialforschung . Eine Einführung*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag.
- FLICK, U. (Hg.) (2006). *Qualitative Evaluationsforschung*. Reinbek b. Hamburg: rowohlt enzyklopädie.
- PRZYBORSKI, A. / WOHLRAB-SAHR, M. (2008). *QUALITATIVE SOZIALFORSCHUNG. EIN ARBEITSBUCH..* München: Oldenbourg.

Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation

Veranstaltungsart:	Proseminar
Dozent:	Dr. Christoph Müller (UdS)
E-Mail:	c.mueller@ceval.de
Datum:	05.-07.12.2013
Leistungsnachweise:	a) Schriftliche Ausarbeitung eines Referats b) mündliche Prüfung (15 Minuten)
Credits:	4 Creditpoints
Raum:	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmer/-Innen umfassende Kenntnisse über quantitative Methoden der empirischen Sozialforschung im Anwendungsfeld Evaluation zu vermitteln. Im Zentrum steht hierbei die Vermittlung eines Bewusstseins hinsichtlich der Möglichkeiten und Grenzen sowie der Stärken und Schwächen der einzelnen Methoden in der konkreten Evaluationspraxis. Die Teilnehmer/-Innen sollen lernen, mit den Konflikten zwischen wissenschaftlichen Gütekriterien und den Erfordernissen der Evaluationspraxis umzugehen und die einzelnen Verfahren reflektiert anzuwenden.

Das Seminar gliedert sich in folgende thematische Blöcke:

1. Formen der Daten- und Informationsbeschaffung
2. Formen der standardisierten Befragung
3. Untersuchungsproblem, Untersuchungsfragen, Hypothesenbildung
4. Operationalisierung und Indikatorenentwicklung
5. Konstruktion und Aufbau eines Fragebogens
6. Stichprobenauswahl und -größe
7. Versuchsanordnungen

Einführende Literatur (keine Pflichtlektüre):

- ATTESLANDER, P. (2006): *Methoden der empirischen Sozialforschung*. (11. Aufl.). Berlin: Erich Schmidt.
- BORTZ, J./DÖRING, N. (2002): *Forschungsmethoden und Evaluation* (3. Aufl.). Berlin.: Springer-Verlag.
- DIEKMANN, A. (2008): *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen* (19. Aufl.). Reinbek: Rowohlt.
- HÄDER, M. (2006): *Empirische Sozialforschung. Eine Einführung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- KALLUS, K.W. (2010): *Erstellung von Fragebogen* (1. Aufl.). Wien: Facultas.
- KROMREY, H. (2006): *Empirische Sozialforschung. Modelle und Methoden der standardisierten Datenerhebung und Datenauswertung* (11. Aufl.). Stuttgart: Lucius & Lucius.
- SCHNELL, R. / HILL, P. / ESSER, E. (2011): *Methoden der empirischen Sozialforschung* (9. Aufl.). München: Oldenbourg

Qualitätsmanagement in Organisationen

Veranstaltungsart:	Übung
Dozenten:	Horst Kind (HTW) , Prof. Dr. Reinhard Stockmann (UdS)
E-Mail:	horst-kind@t-online.de, stockmann@ceval.de
Datum:	19.-21.12.2013
Leistungsnachweis:	Klausur (90 Minuten inkl. Organisationswissen)
Credits:	3 Creditpoints
Raum:	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

Ziel der Übung ist es, den Studierenden ein fundiertes Grundwissen über Qualitätsmanagement im Allgemeinen und die Umsetzung dessen durch ausgewählte Managementsysteme zu vermitteln. Hierzu werden praxisnah Werkzeuge und Methoden vorgestellt, mit deren Hilfe die verschiedenen Prozesse innerhalb von Organisationen erkannt, übertragen, dokumentiert und bewertet werden können. Neben der Vermittlung relevanter Normen und Spezifikationen als Bewertungsgrundlage bildet der Vergleich zwischen (QM-)Auditierung und Evaluierung einen weiteren inhaltlichen Schwerpunkt der Übung.

Pflichtlektüre:

- GEIGER, W. / KOTTE, W. (2008): *Handbuch Qualität: Grundlagen und Elemente des Qualitätsmanagements: Systeme, Perspektiven*. 5., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Vieweg. ISBN: 978-3-8348-0273-6.
- MASING, W. (Hg.) (2007): *Handbuch Qualitätsmanagement*. 5., vollständig neu bearb. Aufl. München: Hanser. ISBN: 978-3-446-40752-7.
- [Online-Ausgabe verfügbar unter: <http://www.springerlink.com/content/n4u373/>]
- STOCKMANN, R. (2006): *Evaluation und Qualitätsentwicklung: Eine Grundlage für wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement*, Waxmann Verlag, ISBN 9783830916215.

Weiterführende Literatur:

Speziell für den Dienstleistungsbereich:

- BEUTH *Praxis Qualität für Bildungsdienstleistungen Qualitätssicherung und -entwicklung nach DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990, DVWO und AZAV*, BEUTH Verlag, ISBN 978-3-410-22460-0 / E-Book ISBN 978-3-410-22461-7.
- Norm DIN EN 15224:2012-12, *Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen nach EN ISO 9001:2008*; Deutsche Fassung EN 15224:2012, BEUTH Verlag
- SCHOLZ, H. (Hg.) (2008): *Qualität für Bildungsdienstleistungen: DIN EN ISO 9001 für die allgemeine und berufliche Bildung*. Berlin u.a.: Beuth. ISBN: 978-3-410-16715-0.
- VDA Band 6.2 QM-Systemaudit -Dienstleistungen-, Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA)
- ZIEBE, Chr. (2007): *Qualität von Dienstleistungen erlebbar machen*. Halle : Projekte-Verl. ISBN: 978-3-86634-242-2.

Evaluationsdurchführung I

<i>Veranstaltungsart:</i>	Proseminar
<i>Dozent:</i>	Freya Gassmann M.A. (UdS)
<i>E-Mail:</i>	f.gassmann@ceval.de
<i>Datum:</i>	16.-18.01.2014
<i>Leistungsnachweis:</i>	Schriftliche Hausarbeit (Umfang: bis zu 15 Seiten) <i>Voraussichtlich abzugeben bis zum 30. Juli 2013</i>
<i>Credits:</i>	5 Creditpoints
<i>Raum:</i>	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

In dieser auf zwei Semester angelegten Veranstaltung werden Grundlagen der Planung und Durchführung von Evaluationen vermittelt. Die Veranstaltung orientiert sich an den zeitlichen Phasen einer Evaluation. Demgemäß sind die Vorbereitung und Planung einer Evaluation Gegenstand des ersten Teils des Kurses. Anhand von Beispielen werden die Themen Ausschreibungen, Vergabeverfahren, Kontakt zum Auftraggeber, Angebote / Angebotserstellung besprochen und eingeübt. Der Schwerpunkt liegt dabei auf dem Themenfeld „Angebote“, weil im Rahmen von Angeboten zentrale Elemente einer Evaluation festgelegt werden: die methodische, zeitliche und finanzielle Planung. Der Kurs schließt mit den Themen Auftragsvergabe und Vertrag.

Einführende Literatur:

- BAMBERGER, M., RUGH, J. & MABRY, L. (2011). *Real World Evaluation. Working under Budget, Time and Political Constraints*. Second Edition. Thousand Oaks u.a.: Sage.
- BORTZ, J. & DÖRING, N. (2006). *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler* (4. überarb. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer.
- MORRIS, M. (Ed.) (2007). *Evaluation Ethics for Best Practice, Cases and Commentaries*. Hove: Psychology Press.
- ROSSI, P.H., FREEMAN, H.E. & LIPSEY, M.W. (2006). *Evaluation. A Systematic Approach* (7th Ed.). Thousand Oaks, CA: Sage (Nachdruck).
- STAMM, M. (2003). Evaluation im Spiegel ihrer Nutzung: Grand idée oder grande illusion des 21. Jahrhunderts? In: *Zeitschrift für Evaluation* 2/2003, S. 183-200. Download unter: http://www.zfev.de/fruehereAusgabe/ausgabe2003-2/artikel/ZfEv2-2003_2-Stamm.pdf
- STOCKMANN, R. (Hrsg.) (2007). *Handbuch zur Evaluation: Eine praktische Handlungsanleitung*. Münster: Waxmann.
- STOCKMANN, R. (Hrsg.) (2006). *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder* (3. Aufl.). Münster: Waxmann.

Kommunikation: Moderation

<i>Veranstaltungsart:</i>	Proseminar
<i>DozentInnen:</i>	Ferah Aksoy-Burkert, Wolfgang Vogt (HTW)
<i>E-Mail:</i>	info@aksoy-burkert.de, vogt@gim-htw.de
<i>Datum:</i>	20.-22.02.2014
<i>Leistungsnachweis:</i>	Fallbearbeitung (siehe weiter unten)
<i>Credits:</i>	4 Creditpoints
<i>Raum:</i>	Geb. C 5.3, Raum E 26

Konzeption:

Kommunikation in allen Formen ist ein wesentliches Werkzeug der Evaluation. In diesem Proseminar werden zunächst ausgewählte Grundlagen vermittelt bzw. aktualisiert und eingeübt, um für die weiteren Seminare eine gemeinsame Basis zu schaffen.

Methodisch steht die Moderationsmethode im Mittelpunkt des Proseminars. Sie ist eine Kooperationsmethode und ein Problemlösungsverfahren zugleich, und dient insbesondere der Verständigung in Gruppen auch in schwierigen - vor allem strategisch bedeutsamen - Phasen von Entscheidungsprozessen. Schließlich ermöglicht sie Ideenfindung, Meinungsbildung und Zielabsprache in Gruppen. Die Methode verbindet Planungs- und Visualisierungstechniken mit Elementen der Gruppenarbeit, Gesprächsführung und dem szenischen Spiel. Diese Methode stellt auch eine Basisqualifikation für die Durchführung von Großgruppenkonferenzen dar.

Die Studierenden sollen am Ende des Seminars in der Lage sein,

- Kommunikationssituationen und das eigene kommunikative Verhalten zu analysieren,
- Methoden der Gesprächsführung und Moderation adäquat einzusetzen,
- Moderationen von Gruppen bis 20 Personen zu planen und durchzuführen.

Um diese Zielvorgaben erreichen zu können, ist das praktische Erarbeiten von exemplarischen Kommunikations- und Moderationssituationen zentraler Bestandteil des Proseminars.

Nähere Informationen zum Leistungsnachweis:

Aufgrund der engen Verzahnung der drei Proseminare „Moderation“, „Verhandlungsführung“ und „Reporting“ sowie dem unseres Erachtens notwendigen Praxisbezug haben wir uns dazu entschlossen, den Leistungsnachweis in Form einer Fallbearbeitung aufzubereiten. Sie erhalten eine detailliert beschriebene Ausgangssituation für ein potientes Evaluationsvorhaben und bekommen, passend zu den Proseminaren, drei zu bearbeitende Teilaufgaben gestellt. Ein vierter Leistungsnachweis ist im Proseminar „Reporting“ in Form einer Kurzpräsentation zu erbringen. Zur Vorbereitung erhalten Sie rechtzeitig vor dem Proseminar eine Themenliste zur Auswahl.

Wir empfehlen, die Teilaufgaben jeweils direkt im Anschluss an das Proseminar zu bearbeiten, der Arbeitsaufwand ist dann am geringsten und der Lerneffekt am größten. Letzter Abgabetermin für die Ausarbeitungen ist der 30.06.2015. Danach müssen alle Ausarbeitungen bei uns vorliegen.

Einführende Literatur:

- BIRKENBIHL, V. (2000): *Kommunikationstraining. Zwischenmenschliche Beziehungen gestalten*. Landsberg am Lech: mvg-Verlag.
- FITTKAU, B. / MÜLLER-WOLF, H.-M. /SCHULZ VON THUN, F. (1977): *Kommunizieren lernen (und umlernen)*. Braunschweig: Georg Westermann Verlag.
- LANGMAACK, B. (2004³): *Einführung in die Themenzentrierte Interaktion TZI*. Weinheim, Basel: Beltz Verlag.
- MARMET, Otto (1999): *Ich und du und so weiter. Kleine Einführung in die Sozialpsychologie*. Weinheim, Basel: Beltz Verlag.
- SPERLING / STAPELFELDT / WASSEVELD (2007): *Moderation. Teams professionell führen mit den besten Methoden und Instrumenten*. Planegg: Rudolf Haufe Verlag.